




Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Чернігівська політехніка»
Навчально-науковий інститут бізнесу, економіки та адміністрування
Кафедра менеджменту та адміністрування
СИЛАБУС
Управління інфраструктурою підприємства

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри


О.М.Руденко

(підпис) (прізвище та ініціали)

« 26 » серпня 20 24 р.

Розробник (-и): Повна Світлана Вікторівна, к.е.н., доцент 

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання) (підпис)

Силабус навчальної дисципліни обговорено на засіданні кафедри Менеджменту та адміністрування

Протокол від «26» серпня 2024р. №11

Узгоджено з гарантом освітньої програми:

Гарант освітньої програми «Менеджмент»


(підпис)

(О.В.Попело)

(прізвище та ініціали)

I. Загальна інформація про дисципліну.

Тип дисципліни	вибіркова
Мова викладання	українська
Рік навчання та семестр	четвертий рік, сьомий семестр Освітня програма «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня
Викладач (-і)	Повна Світлана Вікторівна, к.е.н., доцент
Профайл викладача (-ів)	https://pumo.stu.cn.ua/wp-content/uploads/2023/09/profil-vykladacha_povna.pdf
Контакти викладача	e-mail: svitlanapovna@gmail.com

2. Анотація курсу. Кінцеві результати матеріального виробництва залежать не тільки від рівня розвитку безпосереднього самого виробництва, а й від обслуговуючих його галузей. Зі збільшенням обсягів виробництва зростають розміри використання матеріально-технічних ресурсів, необхідної сировини, допоміжних матеріалів та ін. Збільшується потреба господарств у електроенергії, транспорті, засобах зв'язку, ємностях по зберіганню продукції. Зростає залежність виробництва від розвитку ремонтно-технічних служб, організацій матеріально-технічного постачання, інженерного обслуговування та інших служб. При цьому однаковою мірою важливо розвиток як галузей і виробництв, що сприяють отриманню необхідних обсягів продукції, так і організацій, що забезпечують ефективне використання продукції та доведення її до споживача. Навчальна дисципліна «Управління інфраструктурою підприємства» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів із спеціальності 073 Менеджмент.

3. Мета та цілі курсу. Мета викладання навчальної дисципліни «Управління інфраструктурою підприємства» – озброїти студентів теорією розвитку інфраструктури товарного ринку як найважливішої частини ринкової економіки, сформувати практичні вміння управляти її діяльністю по забезпеченню потреб споживачів, а також здатність знаходити та реалізовувати рішення по інтенсифікації й підвищенню ефективності цієї сфери.

Під час вивчення дисципліни здобувач вищої освіти (ЗВО) має набути або розширити наступні загальні (ЗК) та фахові (ФК) компетентності, передбачені освітньою програмою:

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 16. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

4. Результати навчання.

Під час вивчення дисципліни здобувач має досягти або вдосконалити наступні програмні результати навчання (ПРН), передбачені освітньою програмою:

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

5. Пререквізити. –

6. Обсяг курсу. Загальна кількість кредитів – 3 (загальна кількість годин - 90); кількість годин самостійної роботи – 70.

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	16
Практичні заняття	14
Самостійна робота	70
Індивідуальне завдання –	
Всього кредитів	3

Форма проведення занять: лекційні, практичні заняття, самостійна робота – з використанням системи дистанційного навчання Moodle, літератури, відеоматеріалів.

7. Тематика курсу.

Змістовий модуль 1. Сутність та складові інфраструктури підприємства

Тема 1. Сутність та види інфраструктури. Сутність інфраструктури, її роль в економічному розвитку. Різновиди інфраструктури: соціальна, транспортна, інженерна, інформаційна, військова, ринкова, інноваційна.

Тема 2. Склад та функції інфраструктури товарного ринку. Елементи інфраструктури бізнесу: організаційна, матеріальна, інформаційна, кредитно-розрахункова, кадрова складові. Взаємозв'язок та взаємозалежність між ними та ринковими процесами. Функції інфраструктури: торговельно-посередницькі, посередницькі, інформаційні та організаційно-комерційні, виробничо-технологічні, транспортно-експедиторські тощо.

Змістовий модуль 2. Елементи інфраструктури бізнесу

Тема 3. Торгівельно-посередницька та посередницька діяльність на товарному ринку. Сутність, основні види торговельно-посередницької діяльності. Посередницька діяльність. Суб'єкти, предмет і продукти посередницької діяльності. Особливості посередницької діяльності по організації виробничої кооперації та завантаженню вільних виробничих потужностей. Визначення обсягів торговельно-посередницької та посередницької діяльності. Ціни на продукти торговельно-посередницької діяльності.

Робота з пошукової оптимізації сайту (SEO).

Тема 4. Виробнича та транспортно-експедиційна діяльність. Сутність виробничої діяльності у сфері обігу. Види та класифікація виробничої діяльності. Умови надання виробничих послуг. Ціна та розрахунки за продукти виробничої діяльності. Характеристика транспортно-експедиційної діяльності. Методи й маршрути транспортування вантажів. Зони раціонального обслуговування споживачів. Методи визначення транспортних затрат.

Тема 5. Інформаційна та організаційно-комерційна діяльність. Сутність і призначення інформаційної та організаційно-комерційної діяльності. Види й класифікація інформаційної та організаційно-комерційної діяльності. Умови надання інформаційних та організаційно-комерційних послуг. Продукти інформаційної організаційно-комерційної діяльності й методи їх оцінки. Ціни на продукти організаційної та інформаційно-комерційної діяльності.

Тема 6. Лізинг. Сутність лізингової (орендної) діяльності. Суб'єкти, об'єкт та предмет лізингової (орендної) діяльності. Види й класифікація орендних (лізингових) операцій. Переваги та недоліки лізингу як форми забезпечення потреб споживачів продукцією виробничо-технічного призначення. Правові аспекти лізингової діяльності. Ціни та розрахунки в лізинговій (орендній) діяльності.

Змістовий модуль 3. Маркетингові посередники

Тема 7. Маркетингові посередники як основа інфраструктури товарного ринку. Маркетингові посередники як основа інфраструктури товарного ринку. Типи маркетингових посередників. Взаємозв'язок суб'єктів маркетингової посередницької діяльності на товарному ринку та їх оптимізація як основа збалансованого розвитку інфраструктури товарного ринку. Маркетингова концепція торговельного підприємства як суб'єкта інфраструктури товарного ринку. Основні маркетингові стратегії діяльності суб'єктів інфраструктури ринку по просуванню товару..

Тема 8. Організація посередницької діяльності на товарному ринку. Основні типи посередників і специфіки їх роботи. Загальні та специфічні функції різних типів посередників. Взаємовідносини між постачальниками, торговими посередниками та

об'єктами роздрібної торгівлі. Критерії вибору торгових посередників. Проблеми формування структури й організації посередницьких ланок. Прийняття права власності на товар. Територіальні права. Узгодження діяльності посередників та попередніх ланок товароруку, виробництва. Мотивація посередників. Зміни, що відбуваються в організації посередницької діяльності внаслідок концентрації та кооперації в промисловості й торгівлі. Вплив на організацію посередницької діяльності стану та розвитку ринкових умов, політики держави.

8. Система оцінювання та вимоги

Загальна система оцінювання курсу	Рейтингове оцінювання за 100-бальною системою: поточний контроль – 70 балів (захист практичних робіт, результати тестових завдань з кожного змістового модуля). Підсумковий контроль – 30 балів (екзамен).
Вимоги до РГР, КР, КП тощо	Розрахунково-графічна робота передбачає розгляд теоретичних питань та розрахунок задач з логістичної інфраструктури підприємства за варіантами
Практичні (лабораторні) заняття	Кожне практичне заняття оцінюється максимально у 5 балів за умови виконання індивідуального завдання та захисту практичної роботи
Умови допуску до підсумкового контролю	ЗВО допускається до екзамену за умови захисту всіх практичних робіт і здачі модульних контролів. У разі, якщо протягом семестру ЗВО не набрав 25 балів, то йому дозволяється перескладання модульних контролів, які носять тестовий характер.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

<i>Модуль за тематичним планом дисципліни та форма контролю</i>	<i>Кількість балів</i>
Змістовий модуль 1. Сутність та складові інфраструктури підприємства	
Виконання практичних робіт	0-10
Поточний контроль	0-10
Змістовий модуль 2. Елементи інфраструктури бізнесу	
Виконання практичних робіт	0-15
Поточний контроль	0-10
Змістовий модуль 3. Маркетингові посередники	
Виконання практичних робіт	0-15
Поточний контроль	0-10
Усього поточний і проміжний модульний контроль	0-70
Семестровий контроль (Екзамен)	0-30
Разом	0-100

Шкала оцінювання результатів навчання

Оцінка в балах	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою (диференційований залік)	
		для екзамену (диференційованого заліку), курсового	для заліку

		проєкту (роботи), практики, атестації	
90 – 100	A (відмінно)	відмінно	зараховано
82-89	B (дуже добре)	добре	
75-81	C (добре)		
66-74	D (задовільно)	задовільно	
60-65	E (достатньо)		
0-59	FX (незадовільно)	незадовільно з можливістю повторного складання	незараховано з можливістю повторного складання

9. Політики курсу.

У випадку, якщо здобувач протягом семестру не виконав у повному обсязі всіх видів навчальної роботи, має невідпрацьовані практичні роботи або не набрав мінімально необхідну кількість балів (25), він не допускається до складання екзамену під час семестрового контролю, але має право ліквідувати академічну заборгованість у порядку, передбаченому «Положенням про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів НУ «Чернігівська політехніка»».

Повторне складання іспиту з метою підвищення позитивної оцінки не дозволяється. У випадку повторного складання іспиту всі набрані протягом семестру бали анулюються, а повторний іспит складається у вигляді тестування.

До загальної політики курсу відноситься дотримання принципів відвідування занять у відповідності до затвердженого розкладу, а також вільного відвідування лекційних занять для осіб, які отримали на це дозвіл відповідно до «Порядку надання дозволу на вільне відвідування занять здобувачам вищої освіти НУ «Чернігівська політехніка»». Запорукою успішного вивчення дисципліни є активність та залучення під час проведення практичних та лекційних занять – відповіді на запитання викладача (як один з елементів поточного контролю), задавання питань для уточнення незрозумілих моментів, вирішення практичних завдань. Консультації відбуваються в аудиторіях університету у відповідності до затвердженого розкладу або ж особистих чи групових консультацій (через вбудований форум) на сторінці курсу в системі дистанційного навчання НУ «Чернігівська політехніка».

Політика дедлайнів

Своєчасність здачі практичної роботи оцінюється в 0,5 балів за кожну практичну роботу. Своєчасність здачі РГР оцінюється в 1 бал. Відповідно, максимальна оцінка за невчасно здані роботи зменшується на зазначену кількість балів. Виключенням може бути наявність 8 поважних причин несвоєчасної здачі зазначених робіт (хвороба, участь в зазначений час в інших видах навчальної, наукової чи організаційної роботи, офіційна робота за фахом тощо).

Політика користування ноутбуками / смартфонами

Прохання до здобувачів тримати смартфони переведеними у беззвучний режим протягом лекційних та практичних занять, так як дзвінки, переписки та спілкування у соціальних мережах відволікають від проведення занять як викладача, так й інших здобувачів. Ноутбуки, планшети та смартфони не можуть використовуватися в аудиторіях під час занять та під час проведення підсумкового контролю (за виключенням проходження тестового контролю в системі Moodle).

Політика заохочень та стягнень

За результатами навчальної, наукової або організаційної діяльності здобувачів вищої освіти за курсом їм можуть нараховуватися додаткові бали – до 10 балів, у залежності від вагомості досягнень. Види позанавчальної діяльності, за якими здобувачі вищої освіти заохочуються додатковою кількістю балів: участь у міжнародних проєктах, наукові дослідження, тези, участь у науково-практичних конференціях, винаходи, патенти, авторські свідоцтва за напрямками курсу.

Політика академічної доброчесності

Академічна доброчесність повинна бути забезпечена під час проходження даного курсу, зокрема при виконанні розрахунково-графічної роботи (принципи описані у Кодексі академічної доброчесності НУ «Чернігівська політехніка»). Списування під час проміжного та підсумкового контролів, виконання практичних завдань на замовлення, підказки вважаються проявами академічної недоброчесності. Від усіх слухачів курсу очікується дотримання академічної доброчесності у зазначених вище моментах. До здобувачів вищої освіти, у яких було виявлено порушення академічної доброчесності, застосовуються різноманітні дисциплінарні заходи (включаючи повторне проходження певних етапів).

Правила перезарахування кредитів

Кредити, отримані в інших закладах вищої освіти, а також результати навчання у неформальній та/або інформальній освіті, можуть бути перезараховані викладачем у відповідності до положення «Порядок визначення академічної різниці та перезарахування навчальних дисциплін у НУ «Чернігівська політехніка»». Визнання результатів навчання у неформальній освіті розповсюджується на окремі змістові модулі (теми) навчальної дисципліни.

10. Рекомендована література.

Базова література

1. Євтушенко В.А., Кудінова М.М., Пастухова Н.В. (2017) Управління операційною інфраструктурою промислового підприємства у сучасних умовах <http://global-national.in.ua/archive/17-2017/64.pdf>
2. Іванова М.І., Яшкіна Н.В. Управління інфраструктурою у складі машинобудівних холдингів. Ефективна економіка № 4, 2015. <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=3958>
3. Телетов О.С. Соціальна інфраструктура сучасних підприємств і територій: монографія / О.С.Телетов, Н.Є.Летуновська, М.В.Провозін. Суми: Триторія, 2019. 240 с.
4. Управління інфраструктурою підприємства - Навчальний посібник (Белов М. А., Павленко І. А., Решетняк Т. І.) <https://uchebnik-online.net/book/608-upravlinnya-infrastrukturoyu-pidpriyemstva-navchalnij-posibnik-byelov-m-a-pavlenko-i-a-reshetnyak-t-i/4-inbspnavchalna-programa.html>
5. Infrastructure management. *Beyond Asset*. <https://www.beyond-asset.com/en/infrastructure-management-0823/>

Допоміжна література

1. **Повна С., Шабардін Д.** Системні засади Lean як сучасної концепції управління, орієнтованої на підвищення конкурентоспроможності продукції та послуг // Проблеми і перспективи економіки та управління: науковий журнал– Чернігів: ЧНТУ, 2023.– № 1 (33). С.40-53. [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2023-1\(33\)-40-53](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2023-1(33)-40-53)
2. **Повна С., Сакун В.** Трансформація сервіс-менеджменту міських ветеринарних клінік як засіб підвищення їхньої конкурентоспроможності // Проблеми і перспективи економіки та управління: науковий журнал– Чернігів: ЧНТУ, 2023.– № 4 (36). С.145-153. DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2023-4\(36\)-145-153](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2023-4(36)-145-153)

3. **Повна С.**, Олифіренко Ю. Електронна комерція та цифровий маркетинг в розвитку національних підприємств. *Проблеми і перспективи економіки та управління: науковий журнал*. Чернігів: Національний університет «Чернігівська політехніка», 2022. №2. С.64-73. DOI: 10.25140/2411-5215-2022-2(30)-64-73
4. Олифіренко Ю., **Повна С.**, Біланенко О. Цифровий маркетинг і логістика в адаптивному управлінні інноваційним розвитком підприємств // *Науковий вісник Полісся: науковий економічний журнал*. – 2022. №2(25). С.240-250. <http://nvp.stu.cn.ua/article/view/277455>
5. **Povna S.**, Klishchenko A. The Triangle of the Intellectual Property Rights Protection System. *X International scientific and practical conference «Modern Trends in the Development of Scientific Space»* (February 14-16, 2024) Dresden, Germany, International Scientific Unity. 2024. 286 p. P.141-143 https://isu-conference.com/wp-content/uploads/2024/02/Modern_trends_in_the_development_of_scientific_space_Feb_14_16_2024.pdf
6. Introduction to Google SEO// Coursera. University of California, Davis. URL: <https://www.coursera.org/learn/search-engine-optimization>
7. Google SEO Fundamentals// Coursera. University of California, Davis. URL: <https://www.coursera.org/learn/seo-fundamentals>
8. Optimizing a Website for Google Search // Coursera. University of California, Davis. URL: <https://www.coursera.org/learn/optimizing-web-search>
9. Бутирська І.В. (2018) Управління інфраструктурою підприємства в системі операційного менеджменту <https://www.economy-confer.com.ua/full-article/2794/>
10. Організація виробництва на підприємстві: методи, планування, інфраструктура. Освіта.ua https://ru.osvita.ua/vnz/reports/econom_pidpr/19735/
11. Планування виробничої інфраструктури. https://elib.lntu.edu.ua/sites/default/files/elib_upload/%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9F%D0%9E%D0%94%D0%9F%20%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B8/page27.html
12. Стройко Т.В. Логістична інфраструктура як ефективний інструмент управління підприємством. *Ефективна економіка*. 2011. №9. <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=684>
13. Шафраська Т.Ю., Жигліна Т.О. (2013) Організація управління виробничою інфраструктурою http://www.rusnauka.com/11_NPE_2013/Economics/10_134180.doc.htm
14. Швиданенко Г.О., Рикуніч А.Ю. Модель управління інфраструктурою машинобудівного підприємства. *Інвестиції: практика та досвід*. 2014. №11. С.74-78. http://www.investplan.com.ua/pdf/11_2014/16.pdf

Інформаційні ресурси

1. Система дистанційного навчання НУ «Чернігівська політехніка». Курс: Управління інфраструктурою підприємства. <https://eln.stu.cn.ua/course/view.php?id=7598>
2. Законодавство України – <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
3. Нормативні акти України – <http://www.nau.ua>
4. Офіційний сайт бібліотеки ім. В. Вернадського. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Наукової бібліотеки НУ «Чернігівська політехніка». – Режим доступу: <http://library2.stu.cn.ua/>

